



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM VİZYON-MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

Doküman Kodu	KKU04.YD.03	Yayın T.	22.11.2013	Revizyon T.	21.01.2019	Revizyon N.	02	Sayfa No	1/1
--------------	-------------	----------	------------	-------------	------------	-------------	----	----------	-----

1. VİZYONUMUZ; Hastalara sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetinin kalitesini geliştirmek, güvenli, adil, etkili, kolay ulaşılabilir tedavi ortamı sağlamak için tüm hizmet birimleriyle birlikte iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının devamlılığını destekleyerek tüm tedavi standartlarını çağdaş dünya standartları seviyesine yükseltmektir.

2. MİSYONUMUZ; İlimiz başta olmak üzere, tüm halkımızın ağız ve diş sağlığının, mevzuatlar çerçevesinde, hasta ve hasta yakınlarına saygılı, hekim ve çalışan haklarına duyarlı, etik değerlere bağlı, güvenilir, sağlam iletişim temelleri üzerinde, etkin ve verimli hizmet sunumuyla korunması ve iyileştirilmesidir.

3. TEMEL DEĞERLER:

- Hasta Haklarına Saygı
- Tıbbi Etik Kurallara Bağlılık
- Dürüstlük
- Bilgi
- Araştırmacılık
- Yeniliklere açık
- Sorumluluk
- Duyarlılık
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Takım ruhu
- Güven

Hastalarımız İçin;

- Hasta haklarına saygılı
- Her hastamızı bir birey olarak kabul etmek ve kendilerini özel hissettirmek
- Kaliteli hizmet sunmak
- Bilgi edinmenin hastaların en doğal hakkı olduğunu unutmamak

Çalışanlarımız için;

- Eğitime önem vermek
- Çalışanların fikirlerine saygı göstermek, önerilerinden yararlanmak
- Memnuniyetlerini ölçmek ve iyileştirmeler yapmak

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Direktörü	Baştabip