



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ 2022 YILI KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu: KKU05.PL.03

Yayın Tarihi:10.05.2017

Revizyon Tarihi:21.01.2019

Revizyon No:01

Sayfa No:1

	BİRİM	HEDEF	VERİ KAYNAKLARI	DEĞERLEN DİRME PERİYODU	AMAÇ	EYLEM PLANI	FİZİKİ KOŞUL	BÜTÇE	SORUMLULAR
1	KURUMSAL HİZMETLER	Sağlık hizmeti kalitesini artırmak özdeğerlendirme puanının 96 ve üzeri olmasını sağlamak .	Öz değerlendirme sonuç raporu	1Yıllık	Kurumumuzun kalite standartlarına uygunluğunu periyodik olarak değerlendirmek ve hasta-çalışan memnuniyetini artırmak	-Yılda en az 1 kez özdeğerlendirme yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Üst yönetim ve kalite birimi
2	KURUMSAL HİZMETLER	2021 yılında %100 olan Kurum verilerinin USS'e gönderimini korumak	USS verileri	6 Aylık	Kurumumuz verileri ile e-nabız verilerinin uyumlu olması	-USS sorumlularına veri girişi eğitimi vermek -Günlük kontrollerin yapılmasını sağlamak	Gerektiriyor	Gerekli	Üst yönetim ve kalite birimi
3	KURUMSAL HİZMETLER	Mesleki eğitim ve kurum faaliyetlerini içeren eğitimlerin verilmesi (Uyum eğitimleri %100 ve SKS eğitimleri %80 ve üzeri)	Eğitim slaytları ve eğitim tutanakları	Periyodik	Kaliteli-koruyucu ve etik kurallara uygun hizmet vermek	-Yıllık eğitim planı yapmak -Oryantasyon eğitim sorumlularının belirleyerek zamanında verilmesini sağlamak -USES ve HBYS hakkında personelin eğitimi	Gerektiriyor	Gerekli	Üst yönetim, kalite birimi ve eğitim birimi
4	KURUMSAL HİZMETLER	Hasta memnuniyeti anketi oranlarında %96 üzeri olmasını sağlamak	Hasta memnuniyet anketleri- hasta dilek-şikâyet kutuları-web hasta dilek-şikâyet	Aylık	Hasta memnuniyetini artırmak	-Ayda bir hasta memnuniyet anketlerini uygulamak -Dilek şikâyet ve önerileri değerlendirmek	Gerektiriyor	Gerekli	Anket uygulayıcı-kalite birimi-üst yönetim
5	KURUMSAL HİZMETLER	Bir üst kuruma sevk oranının %1 ve altında olmasını sağlamak	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini artırmak	-Otomasyon sistemi üzerinden sevk verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Üst yönetim



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ 2022 YILI KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu: KKU05.PL.03

Yayın Tarihi:10.05.2017

Revizyon Tarihi:21.01.2019

Revizyon No:01

Sayfa No:1

6	KURUMSAL HİZMETLER	Engelli bireylere yönelik yapılan düzenlemelerin %100 oranında tamamlanarak engelsiz hastane sertifikası almak	Gözlem	Periyodik	Engelsiz hastane koşullarını sağlamak	-Bina turları yapmak -Engelli bireyler için ulaşılabilirlik kriterlerini değerlendirmek -Gerekli durumlarda DÖF başlatmak	Gerektiriyor	Gerekli	Kalite birimi - üst yönetim
7	HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER	Hasta hakları birimine yapılan şikâyet başvurularında kurula sunulan dosyaların oranını %3 seviyesinin altında tutmak	Hasta iletişim birimi istatistikleri	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	-Hasta iletişim birimi yazılı şikâyet başvurularında dosya oluşturmak	Gerektiriyor	Gerekli	Hasta iletişim birim sorumlusu -kalite birimi - üst yönetim
8	SAĞLIK HİZMETLERİ	Genel anestezi altında tedavi için başvuran zihinsel ve spastik engelli hastalarımıza yapılan tedaviyi %100 oranında sağlamak	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Genel anestezi altında tedavi için başvuran zihinsel ve spastik engelli hastaların takibini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekimi- kalite birimi-üst yönetim
9	SAĞLIK HİZMETLERİ	Evde sağlık hizmetlerine başvuran hastaların %100'üne ulaşmak	Evde sağlık birimi istatistikleri	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Evde sağlık hizmetlerine başvuran hastaların takibini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Evde sağlık ekibi- kalite birimi-üst yönetim
10	SAĞLIK HİZMETLERİ	Kanal Tedavisi oranlarının %10'un üzerinde olmasını sağlamak.	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Otomasyon sistemi üzerinden tedavi verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekimi- kalite birimi-üst yönetim
11	SAĞLIK HİZMETLERİ	Diş Dolgusu oranlarının % 45 ve üzerinde olmasını sağlamak	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Otomasyon sistemi üzerinden tedavi verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekimi- kalite birimi-üst yönetim



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ 2022 YILI KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu: KKU05.PL.03

Yayın Tarihi:10.05.2017

Revizyon Tarihi:21.01.2019

Revizyon No:01

Sayfa No:1

12	SAĞLIK HİZMETLERİ	Yer tutucu yapılan hasta oranını %4 ve üzerinde olmasını sağlamak	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Otomasyon sistemi üzerinden tedavi verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekim-kalite birimi-üst yönetim
13	SAĞLIK HİZMETLERİ	Diş çekim oranının %25'in altında olmasını sağlamak	HBYS	6 Aylık	Hasta memnuniyetini yükseltmek	- Otomasyon sistemi üzerinden tedavi verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekim-kalite birimi-üst yönetim
14	DESTEK HİZMETLERİ	Her hekimin bir endodontik angldrüva kullanımını sağlamak	Stok birimi kayıtları	Periyodik	Çalışan memnuniyetini artırmak ve kaliteli hizmet sunmak	-Gözlem yapmak -Bilgi almak	Gerektiriyor	Gerekli	Poliklinik sorumlu hekim-kalite birimi-üst yönetim
16	SAĞLIK HİZMETLERİ	Hareketli Protez Rpt oranlarında %7 seviyesini korumak	HBYS	6 Aylık	Hasta mağduriyetlerini önlemek, hizmet kalitesini artırmak	-Otomasyon sistemi üzerinden Hareketli Protez RPT verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Kalite birimi - üst yönetim
17	SAĞLIK HİZMETLERİ	Kron köprülerde Rpt oranlarında %7 seviyesini korumak	HBYS	6 Aylık	Hasta mağduriyetlerini önlemek, hizmet kalitesini artırmak	-Otomasyon sistemi üzerinden Sabit Protez RPT verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Kalite birimi - üst yönetim
18	SAĞLIK HİZMETLERİ	Panoramik röntgen Rpt oranlarında %1 seviyesini aşmamak	HBYS	6 Aylık	Hasta mağduriyetlerini önlemek, hizmet kalitesini artırmak	-Otomasyon sistemi üzerinden panoramik röntgen RPT verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Kalite birimi - üst yönetim
19	SAĞLIK HİZMETLERİ	Periapikal röntgen Rpt oranlarında %2 seviyesini aşmamak	HBYS	6 Aylık	Hasta mağduriyetlerini önlemek, hizmet kalitesini artırmak	-Otomasyon sistemi üzerinden periapikal röntgen RPT verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekli	Kalite birimi - üst yönetim



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ 2022 YILI KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu: KKU05.PL.03

Yayın Tarihi:10.05.2017

Revizyon Tarihi:21.01.2019

Revizyon No:01

Sayfa No:1

20	DESTEK HİZMETLERİ	Aylık tıbbi atık miktarının 600 kg seviyesinin üstüne çıkmamasını sağlamak	Atık modülü	6 Aylık	Atıkların kaynağında ayrıştırılarak, atık miktarını azaltmak	- Otomasyon sistemi atık modülü üzerinden tıbbi atık verilerini çekerek analizini yapmak	Gerektiriyor	Gerekmiyor	Atık birim sorumlusu- Kalite birimi - Üst Yönetim
21	SOSYAL SORUMLULUK	Yılda en az 1 kez sosyal ziyaret ve program yapmak		Yıllık	Hasta memnuniyetini artırmak ve kaliteli hizmet sunmak	-Yıllık planlama yapmak	Gerektiriyor	Gerekmiyor	Kalite birimi - Üst Yönetim
22	SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Tüm personelin sağlık taramalarını yapmak	Personel sağlık kartı	Yıllık	Çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve kaliteli hizmet sunmak	-Sağlık taramalarını planlamak ve çalışanları bilgilendirmek	Gerektiriyor	Gerekmiyor	Kalite birimi - Üst Yönetim- Enfeksiyon Kontrol Birimi- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
23	SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Çalışan memnuniyeti anketi oranlarında %76'in üzerine çıkarmak	Çalışan memnuniyet anketleri- çalışan dilek-şikâyet kutuları-web çalışan dilek-şikâyet	Yıllık	Çalışan memnuniyetini artırmak	-Yılda en az 1 kez çalışan memnuniyet anketini uygulamak - Çalışan dilek şikâyet ve önerileri değerlendirmek	Gerektiriyor	Gerekmiyor	Anket uygulayıcı- Kalite Birimi- Üst Yönetim
24	SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Çalışanlara yönelik şiddet olaylarının %100 oranında sisteme girilmesi	Beyaz kod bildirim formları	Periyodik	Çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve kaliteli hizmet sunmak	-Beyaz kod bildirim formlarını takip ederek analiz etmek	Gerektiriyor	Gerekmiyor	Kalite birimi - Üst Yönetim- Çalışan Güvenliği Birimi



YALOVA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
2022 YILI KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu: KKU05.PL.03

Yayın Tarihi:10.05.2017

Revizyon Tarihi:21.01.2019

Revizyon No:01

Sayfa No:1

25	SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Engelli ve kronik hastalığı olan çalışanlara yönelik düzenlemeleri %95 oranında gerçekleştirebilmek	Gözlem	Periyodik	Engelsiz hastane koşullarını sağlamak	- Bina turları yapmak -Engelli bireyler için ulaşılabilirlik kriterlerini değerlendirmek -Gerekli durumlarda DÖF başlatmak - Çalışan dilek şikâyet ve önerileri değerlendirmek	Gerektirmiyor	Gerekmiyor	Kalite birimi - üst yönetim- Çalışan Güvenliği Birimi
----	--	---	--------	-----------	---------------------------------------	---	---------------	------------	---