1. AMAÇ

Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi kapsamı dahilinde yaşanabilecek bilgi güvenliği ihlalleri noktasında durumun nasıl yönetileceğini ifade eder.

2. KAPSAM VE SORUMLULAR

Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi Güvenliği Politikası dokümanında kapsam maddesinde tanımlanmış alanlardır.

3. UYGULAMA

Bilgi Güvenliği İhlal Olayları Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi kapsamında aşağıdaki gibi yönetilmektedir. Bilgi güvenliği ile ilgili olaylar derhal rapor edilmelidir. Raporun verileceği ve bilgi sunulacak bölümler aşağıda belirtilmiştir. Kurum politikalarına uymayan her tür davranış, kurum bilgi güvenliği prensipleri ve talimatlarına aykırı her tür bilgi paylaşımı, uygunsuz PC/Laptop kullanımı, yetkisiz girişler, uygun olmayan yerde yetkisiz personelin görülmesi, bilgisayar varlıkları ile ilgili arıza, hırsızlık, kaybolma vb. olumsuzluklar bilgi güvenliği olayı kapsamına girmektedir.

OLAY TANIMI	YETKİLİ KİŞİ/KURUM	İLETİŞİM BİLGİLERİ
Her türlü bilgi güvenliği ihlali olayları durumunda	Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	Canip ÇALIŞKAN 0535 600 21 88 Osman GÜNAYDIN 0532 764 88 54
Virüs, izinsiz giriş,trojan,spyware vb.bulgular için,sistem sunucu servis problemleri	Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	
Donanım arızaları, network problemleri için	Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	
Veri kaybı, bilgilere yetkisiz erişim durumlarında	Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	
Hırsızlık, kaybolma,yanma,kırılma vb.durumlar için	Yalova Ağız Diş Sağlığı Merkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	
Ağ üzerine saldırı	Yalova Ağız Diş SağlığıMerkezi Bilgi İşlem Sorumlusu	

Olası bir tehdide meydan verecek bir zayıflığı tespit eden çalışanlar “zayıflığı test etmeden” derhal yukarıdaki yetkililere haber vermelidirler. Zayıflıklar şunlardan birisi olabilir: politikaya direnen kullanıcılar, işletim sistemindeki eksik yamalar, epostalardaki spamın artması, sistemin yavaşlaması, cihazların fazla ısınması, giriş ve çıkışlarda tespit edilen yetkisiz girişe uygun alanlar ve durumlar, kapatılmayan kapılar, kilitlenmeyen dolaplar, kapatılmayan oturumlar (bilgisayarı açık bırakıp gitme), dağınık ve halka açık ortamlarda duran bilgiler ve bunun gibi konularda gözlemlenen ve Bilgi Güvenliği Komisyonunun dikkatinden kaçan konular.